

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

г. Самара

«10» ноября 2024 г.

1. **Общие положения**
2. Настоящий документ является публичной офертой (далее по тексту – оферта) Индивидуального предпринимателя Белокурского Евгения Владимировича (ИНН 631800879719, ОГРНИП 324632700129834 , юридический адрес: 443081, г. Самара, Ул. Стара Загора, д. 41, кв. 105), далее именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных Услуг, перечень которых размещен в свободном доступе в сети «Интернет» на сайте <https://xn--90ajedafytku.online>
3. Внимательно ознакомьтесь с содержанием настоящей оферты и, если Вы не согласны с условием(ями) настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора на условиях настоящей оферты и получения информационно-консультационных Услуг. Получая доступ к материалам сайта Заказчик считается присоединившимся к данной Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг
4. Настоящая оферта постоянно размещена в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу <https://xn--90ajedafytku.online>
5. В силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие лицом указанных ниже условий и совершение действий по оплате информационно-консультационных Услуг считаются полным и безоговорочным акцептом оферты.
6. Оплатой информационно-консультационных Услуг, выбранных Заказчиком, признаётся поступление денежных средств в счёт оплаты Услуг Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя.
7. Акцепт оферты в порядке, установленном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, равносителен заключению договора в письменной форме на условиях настоящей оферты (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).
8. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик выражает своё согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и подтверждает свою правомочность, дееспособность, платежеспособность, достижение возраста 18 лет, а также иные законные права, не перечисленные выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.
9. Договор возмездного оказания информационно-консультационных Услуг считается заключённым между Заказчиком и Исполнителем на условиях настоящей оферты с момента её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.
10. В случае предоставления Заказчиком своих персональных данных Исполнителю, в рамках заключения и/или исполнения своих обязательств по договору возмездного оказания информационно-консультационных Услуг, порядок обработки, хранения и использования таких данных Исполнителем регламентируется Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных), утверждённой Исполнителем и размещенной на сайте <https://xn--90ajedafytku.online>

11. Совершая акцепт настоящей оферты Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с Политикой обработки персональных данных Исполнителем, а также даёт Исполнителю согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рассылки рекламного, информационного характера, согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, а также даёт Информированное (добровольное) согласие Заказчика на получение информационно-консультационных услуг в области психологии, размещёнными на сайте <https://xn--90aijedafytku.online>
12. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен: со всеми условиями, порядком и правилами приема платежей платёжной системы ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», АО «ТБанк»; со стоимостью, объемом и способом оказания информационно-консультационных Услуг; со всеми правилами и условиями использования платформы Сайта; а также имеет электронную почту и мобильный телефон/компьютер с доступом в сеть «Интернет», с установленными мессенджерами WhatsApp, Telegram, Skype, Zoom, Google meet.
13. **Особые условия**
14. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился, полностью осознал и согласен с содержанием раздела 2 «Особые условия» настоящей оферты.
15. При оказании Услуг по настоящему договору Исполнитель руководствуется следующими нормативными документами (законами), действующими в месте оказания услуг, включая, но не ограничиваясь:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Уголовный кодекс Российской Федерации;
 - Семейный Кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
 - Постановление Минтруда Российской Федерации от 27.09.1996 г. №1 «Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон «Об образовании» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
 - Этический кодекс психолога, принят на 14.02.2012 г. V съездом Российского психологического сообщества.
1. С учётом того, что Исполнитель в рамках настоящей оферты предлагает оказать Заказчику Услугу в форме психологической поддержки, которая осуществляется в целях психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности в современном обществе на всех этапах её становления и самореализации, а также предупреждения развития негативных тенденций в психологии людей, преодолении трудностей личностного роста, коррекции отклоняющегося поведения, устранения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях, Исполнитель получает доступ к сведениям о частной жизни Заказчика, которые обязуется не распространять без согласия Заказчика (ст. 137 Уголовного Кодекса Российской Федерации), за исключением случаев предусмотренных п. 2.4, п. 2.5, п. 2.6.2, п. 2.6.3 настоящей оферты.

2. Исполнитель, оказывающий услуги в области психологической поддержки, информирует Заказчика о том, что считает своим гражданским долгом сообщать в компетентные органы информацию, полученную от Заказчика в рамках оказания услуг, в случае, если:
3. действия Заказчика угрожают жизни других людей;
4. действия Заказчика угрожают жизни самого Заказчика;
5. совершаются действия насильственного характера, в том числе сексуального, в отношении несовершеннолетних лиц.
6. В силу ст. 205.6 Уголовного Кодекса Российской Федерации Исполнитель обязан сообщить органам власти, уполномоченным рассматривать сообщения о преступлении, о лице (лицах), которое по достоверно известным сведениям готовит, совершает или совершило хотя бы одно из преступлений, предусмотренных статьями 205 (террористический акт), 205.1 (содействие террористической деятельности), 205.2 публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публичное оправдание терроризма или пропаганда терроризма), 205.3 (прохождение обучения в целях осуществления террористической деятельности), 205.4 (организация террористического сообщества и участие в нём), 205.5 (организация деятельности террористической организации и участие в деятельности такой организации), 206 (захват заложника), 278 (насильственный захват власти или насильственное удержание власти), 279 (вооруженный мятеж), 360 (нападение на лиц или учреждения, которые пользуются международной защитой, либо угроза его совершения), 361 (акт международного терроризма) Уголовного Кодекса Российской Федерации, если такие сведения Исполнитель получит от Заказчика в рамках оказания услуг
7. **Оказание Услуг несовершеннолетним.**
8. Один из законных представителей несовершеннолетнего может быть Заказчиком Услуг для несовершеннолетнего по настоящей оферте. Исполнитель при оказании Услуг по настоящей оферте несовершеннолетнему, при её акцепте одним из законных представителей, не обязан запрашивать согласие на оказание Услуг у всех законных представителей несовершеннолетнего.
9. В случае, если при оказании Услуг несовершеннолетнему, Исполнителю станет известно, что имеет место высокий суицидальный риск, то Исполнитель предупреждает Заказчика о наличии такого риска в письменной форме посредством направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, предоставляемой при акцепте настоящей оферты.
10. Исполнитель также обязан в силу статьи 125 Уголовного Кодекса Российской Федерации и части 3 статьи 56 Семейного Кодекса Российской Федерации, если ему станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.
11. Заказчик имеет право на получение информации о несовершеннолетнем, за исключением, если со стороны Заказчика имеется наличие угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетнего.

12. При обращении к Исполнителю за оказанием Услуг по настоящей оферте непосредственно самим несовершеннолетним, Исполнитель вправе отказать несовершеннолетнему в оказании Услуг при отсутствии согласия законных представителей (статья 26 Гражданского Кодекса Российской Федерации), за исключением случаев, предусмотренных п. 2.6.2-2.6.3 настоящей оферты.
13. В целях недопущения угрозы безопасности другим Заказчикам конкретной услуги и для сохранения личной безопасности прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, а также при выяснении, что Заказчик имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Заказчик является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате Услуг или появления в нетрезвом состоянии при оказании ему перечисленных услуг.
14. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании иных (новых) Услуг, если Заказчик в период оказания ему оплаченных Услуг допускал несоблюдение требований/правил/условий, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором, в связи с чем у Исполнителя возникло право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
15. При аморальном, виновном поведении, небезопасном поведении Заказчика, при наличии спорных/конфликтных с Исполнителем ситуаций Исполнитель имеет право ограничить доступ Заказчика к своим Услугам.
16. Заказчик теряет возможность получить Услугу Исполнителя по истечении срока предоставления этой услуги. Сроки предоставления конкретных Услуг Исполнителя могут быть указаны в соответствующем разделе с описанием данных Услуг.
17. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.
18. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость Услуг, указанных на сайте Исполнителя <https://xn--90ajedafytku.online> публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу <https://xn--90ajedafytku.online> за день до начала их действия.

1. **Термины и определения**
2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Белокурский Евгений Владимирович (ИНН 631800879719, ОГРНИП 324632700129834 , юридический адрес: 443081, г. Самара, Ул. Стара Загора, д. 41, кв. 105)
3. **Заказчик** - любое правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, совершившее акцепт оферты.
4. **Информационно-консультационная Услуга** – разъяснения, рекомендации и иные формы консультаций (вебинар/чат с обратной связью/гайд/онлайн-консультация/ текстовые материалы) в области психологии, оказываемых лично Исполнителем, дистанционным способом посредством: предоставления доступа к материалам, размещенным на платформе сайта; направления материалов Заказчику на адрес электронной почты; подключения Заказчика к видеозвонку с использованием WhatsApp, Telegram, Skype, Zoom, Google meet. Специалист – привлеченное Исполнителем на основании договора (трудовой договор либо договор гражданско-правового характера) физическое лицо, имеющее образование в области психологии, и оказывающее информационно-консультационные услуги Заказчикам Исполнителя на основании настоящей оферты.
5. **Оферта** – предложение, содержащее все существенные условия договора по оказанию информационно-консультационных Услуг, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях.
6. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие лицом, обратившимся за приобретением информационно-консультационных услуг, условий оферты, совершенное путем внесения 100% оплаты.
7. Сайт — интернет-ресурс, на котором размещена информация
8. **Онлайн - консультация** - форма профессионального консультирования по заданной теме с использованием информационно-телекоммуникационных каналов связи в сети «Интернет» в режиме реального времени посредством видеозвонка с использованием WhatsApp, Telegram, Skype, Zoom, Google meet.
9. **Обратная связь** - ответы Исполнителя на вопросы по выбранной Заказчиком услуге через чат в мессенджере.
10. **Гайд** - это инструкция, руководство, которое помогает Заказчику разобраться в той или иной теме.
11. **Электронная почта** - это асинхронный формат общения в интернете способом передачи и получения информации с использованием электронных устройств.
12. **Доступ к информационно-консультационной Услуге** - право Заказчика просматривать, прослушивать, знакомиться и иным образом пользоваться информационно-методическими материалами Исполнителя: размещенными на сайте <https://xn--90aijedafytku.online> в соответствии с выбранной Заказчиком Услугой; полученными Заказчиком на электронную почту; подключения Заказчика к видеозвонку с использованием WhatsApp, Telegram, Skype, Zoom, Google meet,
13. **Перечень информационно-консультационных Услуг** – отдельные темы в области психологии, по которым предоставляются разъяснения, рекомендации и иные формы консультаций.

14. **Стоимость Услуги** – конкретное предложение, которое содержит объем и состав информационных/методических материалов (количество вебинаров, консультаций (если предусмотрены), продолжительность онлайн – консультаций, их темы), к которым Заказчику предоставляется доступ в ходе получения информационно-консультационной Услуги; период оказания и стоимость Услуги, иные существенные условия. Описание стоимости услуг представлено на Сайте по сетевому адресу <https://xn--90aijedafytku.online>

15. **Контент** - это полезная или как-либо удовлетворяющая потребности аудитории информация, выраженная в различных формах.

3.15. Информированное (добровольное) согласие Заказчика на получение информационно-консультационных услуг в области психологии – заранее данное Исполнителю, понимающее согласие Заказчика, способного осуществлять свободный выбор без излишнего побуждения или любого элемента насилия, обмана, хитрости, принуждения или иной формы ограничения или давления, посредством которого информация предоставляется Заказчику, чтобы последний мог свободно решить перед любым психологическим вмешательством о своем контакте с Исполнителем, с учётом применяемым Исполнителем способах психологического вмешательства, а также существующих потенциальных преимуществах и рисках.

1. **Предмет договора**

2. Исполнитель обязуется дистанционным способом оказать Заказчику информационно-консультационные Услуги (далее по тексту – Услуга) в области психологии посредством: предоставления доступа к материалам, размещённым на платформе сайта; направления материалов Заказчику на адрес электронной почты; подключения Заказчика к видеозвонку с использованием WhatsApp, Telegram, Skype, Zoom, Google meet (определяется по согласованию сторон), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в полном объеме, и надлежащим образом выполнять все условия, установленные настоящим Договором.

4.2. Заказчик подтверждает, что намерен использовать полученную Услугу только в личных целях.

4.3. Наименование и состав Услуги, объём Услуги, период оказания/пользования Услугой, её стоимость, конкретная тема Услуги, а также иные условия размещены Исполнителем до заключения настоящего договора в сети «Интернет» на сайте

5. Условия и порядок заключения договора

5.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

5.1.1. Действия Заказчика не нарушают законодательство РФ, не противоречат общим нормам морали и нравственности.

5.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, для получения Услуги имеет возможность использования компьютера (ноутбука)/мобильного телефона с соответствующим программным обеспечением и операционной системой, с установленными мессенджерами, а также постоянным доступом к сети «Интернет», в течение всего времени пользования Услугой.

5.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранных Заказчиком Услуг считается заключённым с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.

5.3. Заключение настоящего договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

5.3.1. Заказчик на Сайте выбирает необходимые ему Услуги, далее оплачивает их.

5.3.2. Совершение Заказчиком действий по оплате Услуг считается полным и безоговорочным акцептом оферты, а также согласованием сторонами даты, времени и специалиста по оплаченной Услуге. Моментом оплаты Услуг признается поступление денежных средств в счёт оплаты Услуг от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик, совершая действия, направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает и гарантирует, что полностью осознает свой выбор на Сайте необходимых ему Услуг, в виду чего Заказчик не вправе впоследствии после оплаты и принятия Услуг ссылаться на то, что ему были неизвестны либо оказались неподходящими Услуги, которые он выбрал, оплатил и принял. Также, Заказчик, совершая действия направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает своё ознакомление со стоимостью Услуг, их составом и объемом.

5.5. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с п. 4.3 настоящего договора подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего договора, Политики конфиденциальности (обработки персональных данных), полностью и безоговорочно принимает их.

6. Права и обязанности сторон договора

Заключая настоящий договор, стороны принимают на себя обязательства действовать добросовестно и разумно при осуществлении своих прав и обязанностей, вытекающих из условий настоящего договора и действующего законодательства, применимого к настоящему договору.

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Выбрать необходимую Услугу на Сайте;

6.1.2. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, определённом настоящим Договором, и в пределах стоимости, определённой на Сайте в соответствии с выбранной Услугой;

6.1.3. Требовать от Исполнителя предоставление доступа к Услуге после поступления денежных средств от Заказчика в счёт оплаты Услуги на расчётный счёт Исполнителя;

6.1.4. Заказчик вправе не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа дня до начала оказания услуги, который согласован как день оказания выбранной и оплаченной Услуги, в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего договора. По истечении, указанного в настоящем пункте срока, Заказчик утрачивает своё право на односторонний отказ от исполнения договора и возврат уплаченных денежных средств. Заказчик обязан направить свой отказ от дальнейшего исполнения настоящего договора Исполнителю посредством мессенджера «Telegram»/«WhatsApp», указав, время, дату, Услугу от которой отказывается. Расчётное время в договоре определяется по МСК.

При своевременной отмене Услуги (своего участия в оказываемой услуге), Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные за не оказанную Услугу. Для возврата денежных средств, Заказчик оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет в адрес Исполнителя посредством электронной почты (светокопия заявления с собственноручной подписью Заказчика).

При своевременном согласованном переносе услуги (при наличии возможности Исполнителя) на другую дату, денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счёт оплаты за будущую аналогичную услугу.

Для замены уже оплаченной и не оказанной услуги на другую, при соблюдении Заказчиком сроков, предусмотренных в настоящем пункте, последнему необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте или телефону для согласования условий замены.

Вопрос возврата разницы в стоимости Услуг (оплаченной и фактически оказанной) решается в каждом отдельном случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства Заказчика.

6.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Самостоятельно и за свой счёт обеспечивать техническую возможность, со своей стороны, для получения Услуги Исполнителя и пользования Услугой Исполнителя, а именно:

- иметь надлежащий доступ в сеть «Интернет». Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения на устройстве Заказчика. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет - соединения при получении/пользовании Услугой/Услугой, в случае их возникновения;

- обеспечить на устройстве, используемом при получении и пользовании Услугой Исполнителя, наличие программного обеспечения, совместимого с получением/передачей информации от Исполнителя/Исполнителю и других необходимых технических средств;

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при приобретении и пользовании Услуг:

- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/представителям Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя/представителя Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя либо третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или представителей Исполнителя;

6.2.3. Не осуществлять запись, копирование содержания Услуги (аудио и видео - материалов видеолекций, онлайн-консультаций, текстовых материалов, экспорт часов/скриншот экрана чата, и их распространение (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также ретрансляцию Услуги (в том числе платную) для лиц, не заключавших с Исполнителем договор на оказание информационно-консультационных Услуг. В случае нарушения данного пункта Заказчик несёт ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством, а также с п. 10.5 настоящего Договора;

6.2.4. Не передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ) для получения Услуг, приобретенных Заказчиком, третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение Услуг, приобретенных Заказчиком, без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения условий настоящего пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента (календарной даты) получения от Исполнителя требования об уплате штрафа посредством направления требования на адрес электронной почты, представленной Заказчиком Исполнителю при заключении настоящего договора. В случае невыплаты Заказчиком данного штрафа в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам до момента исполнения Заказчиком данных условий настоящего пункта Договора, в том числе обратиться с иском в суд;

6.2.5. Предоставлять Исполнителю только полные, достоверные и принадлежащие ему данные о себе (ФИО, платежные реквизиты и т.д.); При несоблюдении условий данного пункта Договора Исполнитель вправе приостановить Заказчику доступ к Услуге до момента предоставления Заказчиком Исполнителю своих достоверных персональных данных, соответствующих условиям настоящего пункта Договора;

1. Оплачивать Услуги лично с использованием принадлежащих ему средств платежа в соответствии с их определённой стоимостью на Сайте.
2. Заказчик обязуется при получении Услуг по настоящему договору присутствовать на онлайн-консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время онлайн-консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить онлайн-консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов/психотропных веществ, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Заказчика, о чем Заказчик в обязательном порядке уведомляет Исполнителя, а также информировать Исполнителя об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.
3. Время консультации описано на сайте Исполнителя <https://xn--90aijedafytku.online>

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

6.3.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе персональные данные и информацию о реквизитах и средствах платежа Заказчика, которые использовались для оплаты Услуг. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации. В случае предоставления Заказчиком неполной или недостоверной информации необходимой Исполнителю для оказания Услуг по настоящему договору, Исполнитель не несёт перед Заказчиком никакой ответственности за качество, объём и содержание оказываемой/оказанной услуги;

6.3.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возврата Заказчику ранее внесённых денежных средств по оплате Услуг. В случае такого отказа от оказания Услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трёх рабочих дней с момента (календарной даты) направления Исполнителем соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанный Заказчиком в Заявке. В таком случае ранее предоставленный доступ к Услуге аннулируется с момента списания денежных средств с расчётного счета Исполнителя.

6.4. Исполнитель обязан:

6.4.1. Оказать Услугу в полном объеме (единожды) путем предоставления Заказчику, на указанные в стоимости Услуги объём/содержание/период/продолжительность/ календарную дату, доступ к Услуге. Такая услуга считается оказанной с момента получения Заказчиком доступа к Услуге. Доступ к Услуге считается полученным Заказчиком с момента истечения периода времени, отведенного для оказания выбранной и оплаченной Заказчиком Услуги.

6.4.2. Оказать услугу в части предоставления обратной связи Исполнителя, если такая связь предусмотрена выбранной Услугой, путем направления ответа Заказчику в чат мессенджера, в течение времени, установленного стоимостью Услуги. Такая услуга считается оказанной с момента получения ответа Исполнителя Заказчиком.

6.4.3. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней возвратить Заказчику денежные средства в полном объёме в случае, если Заказчик отказался от дальнейшего исполнения договора в порядке, предусмотренном п. 6.1.4 настоящего договора.

6.5. Исполнитель считается оказавшим Услугу Заказчику, а Заказчик считается принявшим Услугу, даже, если последний не воспользуется доступом к Услуге, в том числе не подключится к видеозвонку либо не обеспечит получение в чате мессенджера ответа Исполнителя, по причинам независящим от воли Исполнителя и не находящимся в его прямой зависимости.

6.5. Стороны согласовали, что у них отсутствует необходимость в составлении и подписании акта о приемке Услуги, отсутствие претензии со стороны Заказчика в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с календарной даты оказания Услуги, согласно п. 6.4.1, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки Услуг по качеству и объему.

Претензия по качеству Услуг должна быть выполнена в виде световой копии документа, подписанного собственноручно Заказчиком, с указанием расшифровки фамилии, имени, отчества, и направлена с электронной почты, указанной

Заказчиком при оформлении Услуги. Претензия также должна содержать следующие данные Заказчика: фамилию, имя, отчество; ИНН; контактный номер телефона; адрес регистрации (место жительства); адрес электронной почты; банковские реквизиты счета карты, с которой производилась оплата Услуги. Объективными причинами по качеству Услуги не признается несоответствие Услуги или ее результата субъективным ожиданиям Заказчика.

7. Порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг определена в одностороннем порядке Исполнителем на Сайте в соответствии с выбранной Услугой. При этом страница сайта, содержащая сведения о стоимости услуг, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

7.3. Оплата Услуг по настоящему договору производится Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в т.ч. через платежные сервисы/системы одним платежом в размере 100 % стоимости Услуг.

7.4. Если оплата поступает в большем размере, то сумма, превышающая стоимость Услуг, возвращается на счёт Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента (календарной даты) принятия решения Исполнителем о возврате оплаты.

7.5. Исполнителем по своему усмотрению может устанавливаться на постоянной или нерегулярной основе возможность участия в акциях, розыгрышах, бонусных программах и иных программах лояльности.

7.6. Сроки, условия и периодичность проведения бонусной программы лояльности, акций, розыгрышей, указанных в п. 6.5. Договора, определяется Исполнителем по своему усмотрению и не является обязанностью Исполнителя. Информация о таких программах лояльности размещается Исполнителем на Сайте.

7.7. После предоставления Заказчику доступа к Услуге/предоставления обратной связи, размещенной на платформе сайта/ в чате мессенджера, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, денежные средства за Услуги Исполнителя при отказе Заказчика от договора возврату не подлежат.

Заказчик, совершая действия, направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает и гарантирует, что полностью осознает и согласен с тем, что после оказания Услуги Исполнителем и её принятия Заказчиком, уплаченные за Услугу денежные средства возврату не подлежат ни по каким основаниям ни частично, ни в полном объеме.

7.8. Документы, подтверждающие взаимные расчёты Сторон, направляются Сторонами друг другу по адресам электронной почты, указанным ими при совершении взаимных расчётов. Возможно направление документа, подтверждающего оплату Заказчиком Услуг Исполнителя, сторонними сервисами, с которыми Исполнителем заключен договор на оказание Услуг.

8. Разрешение споров по договору

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению во внесудебном или судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

8.3. При разрешении разногласий во внесудебном порядке сторона, полагающая,

что ее право нарушено, должна направить другой стороне претензию в электронном виде, которая должна содержать подробные мотивированные причины, по которым сторона считает свое право нарушенным. Сторона, получившая досудебную претензию, обязана рассмотреть ее в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с календарной даты ее получения. В случае невозможности полностью или частично исполнить требования стороны, направившей претензию, другая сторона обязана направить ответ с мотивированным обоснованием причин, по которым невозможно полное либо частичное удовлетворение претензии, в электронном виде.

8.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя адрес электронной почты e.v.belokurskiy@yandex.ru; от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заявки. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами настоящего Договора друг другу по данным адресам электронной почты, признаются Сторонами настоящего Договора официальной перепиской в рамках действия настоящего Договора.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (оферте) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность Заказчика воспользоваться Услугами, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие субъективным ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услугу/Услуги оказанными некачественно.

Заказчик гарантирует, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных) Исполнителя, размещенной на Сайте <https://xn--90aijedafytku.online/>

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных) Исполнителем, размещенная на сайте <https://xn--90aijedafytku.online/>, являются неотъемлемой частью настоящей оферты.